

**Правила проведения акции  
«Ремонтиста» предоставляет гарантию на ремонтные работы Партнеров»**

г. Москва	редакция 01.02.2018 г.  (ранее действующая редакция размещена по адресу: <a href="https://static.remontista.ru/docs/garantee.old.pdf">https://static.remontista.ru/docs/garantee.old.pdf</a> )
-----------	--

**1. Термины и определения.**

1.1. «Сервис», «Организатор акции» – онлайн-сервис «Ремонтиста», включающий в себя Сайт и мобильное приложение, представляющий собой интегрированный программно-аппаратный технологический комплекс, принадлежащий Исполнителю, содержащий доступную неопределенному кругу лиц информацию, касающуюся вопросов ремонта транспортных средств, а также предоставляющий возможность размещения информации о лицах, осуществляющих ремонт транспортных средств.

1.2. «Сайт» — интегрированная совокупность текстов, графических элементов, изображений, фото и видео материалов, логотипов, а также программ для ЭВМ и иной информации, размещенных по адресу в сети Интернет: <http://remontista.ru>

1.3. «Пользователь» – любое дееспособное физическое лицо или любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Сервис.

1.4. «Партнеры» – юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые используют Сервис для размещения рекламной информации и/или предоставления услуг по ремонту и обслуживанию транспортных средств.

1.5. «Клиенты» – посетители Сайта, которые используют Сервис для поиска специалистов, осуществляющих ремонт и обслуживание транспортных средств, и/или разместившие запрос на ремонт и/или обслуживание транспортного средства.

1.6. «Участники акции» - Клиенты, осуществившие поиск сервисной организации через «Сервис» и выполнившие условия участия в акции, предусмотренные настоящими Правилами.

1.7. «Личный кабинет» – личная учетная запись Пользователя в Сервисе, предоставляемая Исполнителем Пользователю при его регистрации в Сервисе. Вход Пользователя в Личный кабинет осуществляется путем ввода личных идентификационных данных Пользователя («логина» и «пароля»), определенных самим Пользователем.

1.8. «Персональная страница» — страница, на которой публикуется рекламная информация, предоставленная Партнером.

1.9. «Рекламная площадка» – веб-страницы Сервиса и отдельные блоки внутри них, в том числе: Персональные страницы, страницы с информацией об услугах Партнеров, прочие страницы с информацией о них, текстовые и графические блоки с рекламой Партнера на страницах Сервиса.

1.10. «Услуги» – предоставление возможности Партнерам публиковать различную информацию об их деятельности и предоставляемых услугах на Сервисе и получать

Онлайн-запросы Клиентов, а также иные услуги, оказываемые в рамках функциональных возможностей Сервиса. Услуги оказываются только зарегистрированным на Сайте Пользователям.

1.11. «Онлайн-запрос» – размещенный в Сервисе запрос Клиента на ремонт и/или обслуживание транспортного средства.

1.12. «Ответ на запрос» – предложение Партнера в ответ на Онлайн-запрос, размещенный Клиентом в Сервисе.

1.13. «Материалы, Контент» — информация в любом виде (текстовые, аудио-, видео- и графические файлы, фотоизображения и любые иные), используемая (в т. ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т. п.) Партнером в любой форме в рамках или в связи с использованием Сервиса и его инструментов.

## **2. Общие положения.**

2.1. Рекламная акция под наименованием ««Ремонтиста» предоставляет гарантию на ремонтные работы Партнеров» (далее — Акция) проводится в рамках рекламной кампании с целью привлечения внимания потребителей к онлайн сервису «Ремонтиста», формирования и поддержания интереса потребителей к услугам указанного сервиса и контроля качества услуг, оказываемых Партнерами Сервиса.

2.2. Акция проводится на территории городов Москва, Санкт-Петербург и Нижний Новгород, а также на территории Московской области.

2.3. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами. Для участия в Акции участнику Акции необходимо осуществить действия, указанные в п. 8 настоящих Правил.

2.4. Настоящая Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

## **3. Сведения об организаторе Акции:**

3.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АВТОДРУГ ПАРКОВКИ ШТРАФЫ ЭВАКУАЦИЯ» (сокращенное фирменное наименование: ООО «АВТОДРУГ ПАРКОВКИ ШТРАФЫ ЭВАКУАЦИЯ») (далее — Организатор).

3.2. Юридический адрес: Россия, 115054, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 71/5 стр. 4

3.3. Почтовый адрес: 127055 г. Москва ул. Лесная д. 43 офис 705

3.4. ИНН/КПП 9705045670/770501001

3.5. ОГРН: 1157746720724

3.6. МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

3.7. Р/с 40702810670010001545

3.8. к/с 30101810645250000092

3.9. БИК 044525092

3.10. Сайт в сети Интернет, на котором будет размещена информация о проводимой Акции: <https://remontista.ru/> (далее — Сайт Мероприятия).

## **4. Сроки проведения Акции.**

4.1. Акция проводится с «01» февраля 2018 года по «1» марта 2018 года. Последний день сообщения о недостатках ремонта в порядке п.7.1.2. настоящих правил – «1» марта 2018 года.

## **5. Участники Акции, их права и обязанности**

5.1. Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами (далее по тексту – Правил) именуются Участниками.

В зависимости от способа оплаты ремонтных работ участники относятся либо к категории «Участник-1» либо – к категории «Участник-2», при этом условия настоящей акции отличаются для указанных категорий лиц, соответствующие различия условий указаны в настоящей акции.

5.2. Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, воспользовавшиеся услугами Сервиса для поиска сервисной организации для проведения ремонта и/или обслуживания транспортного средства.

5.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

## **6. Права и обязанности Организатора**

6.1. Организатором могут быть исключены из состава Участников Акции следующие лица:

6.1.1. Участники, не соответствующие требованиям, предусмотренным п. 5.2 настоящих Правил.

6.1.2. Участники, нарушившие иные положения настоящих Правил.

6.1.3. Организатор Акции вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными Заявки Участников, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое предпринимает намеренные попытки нарушить настоящие Правила, в том числе с использованием технических и программных средств.

## **7. Условия акции**

7.1. Организатор акции, не являясь стороной по договорам выполнения ремонтных работ между Партнерами (сервисными организациями по ремонту автотранспортной техники) и Клиентами (физическими лицами осуществляющими ремонт транспортных средств) принимает на себя следующие ограниченные обязательства перед участниками акции (Клиентами):

7.1.2. В случае обоснованных замечаний со стороны Клиента к качеству ремонтных работ, произведенных Партнером Сервиса, Организатор акции обязуется оказать содействие Клиенту в урегулировании спора с сервисной организацией с целью исправления недостатков ремонтных работ, для чего Клиент в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты проведения ремонта сообщает Организатору акции о выявленных недостатках ремонта путём направления письма на электронную почту: [info@remontista.ru](mailto:info@remontista.ru).

7.1.3. В случае невозможности урегулирования спора по исправления недостатков ремонтных работ силами сервисной организации (Партнера) путем переговоров, Организатор акции обязуется возместить участнику понесенные им расходы на устранение недостатков работ. Расходы подлежат возмещению в пределах суммы, не превышающей стоимость первичного ремонта, недостатки которого подлежат исправлению, но в любом случае в сумме, не превышающей 30 000 (пятьдесят тысяч) рублей для Участника-2 и 100 000 (ста тысяч рублей) – для Участника-1. Расходы подлежат возмещению только в части стоимости ремонтных работ, стоимость запасных

частей не возмещается. Расходы подлежат возмещению только при выполнении всех нижеуказанных условий:

- Клиент выполнил все условия участия в настоящей акции, предусмотренные п. 8.1. настоящих правил и является участником акции.
- Ремонтные работы произведены Партнером Сервиса, подбор данного Партнера как сервисной организации был осуществлен через Сервис путем размещения онлайн-запроса на ремонт и направления Сервисом ответа на запрос, при этом сведения о проведении ремонта подтверждаются данными внутренней статистики Сервиса.
- Партнер Сервиса письменно отказал Клиенту в осуществлении работ по исправлению недостатков ремонта.
- Недостатки проведенных Партнером сервисных работ подтверждаются письменным заключением экспертной организации.
- Работы по устранению недостатков и их стоимость должны были предварительно согласованы Участником акции с Организатором акции путём направления скан-копий следующих документов на электронную почту Сервиса [info@remontista.ru](mailto:info@remontista.ru):
  - 1) Заказ-наряда и кассовых чеков о проведении первичного ремонта;
  - 2) Письменного отказа Партнера от исправления недостатков ремонтных работ;
  - 3) Заключения экспертной организации о наличии недостатков проведенных работ и стоимости устранения таких недостатков;
  - 4) Сметы сервисной организации с указанием объема и стоимости работ по устранению недостатков.

Согласованием со стороны Сервиса является направление Клиенту скан-копии письма о согласовании ремонтных работ и их стоимости, подписанное Генеральным директором или Исполнительным директором Сервиса.

- Участник акции передает Организатору акции по договору уступки права требования к сервисной организации, осуществившей первичный ремонт, недостатки которого подлежат устранению.

В случае фактического превышения стоимости устранения недостатков по сравнению со сметой сервисной организации (подп. 4 настоящего пункта), возмещение стоимости ремонта в части разницы между фактической и сметной стоимостью производится на усмотрение Организатора акции, в возмещении этой части Участнику акции может быть отказано.

7.2. В целях возмещения затрат на устранение недостатков ремонта в порядке, предусмотренном настоящими правилами Участник акции в срок не позднее тридцати дней с даты проведения ремонтных работ Партнером предоставляет Организатору акции оригиналы следующих документов:

- 1) Письмо участника акции Организатору акции с описанием ситуации и просьбой возместить расходы на устранение недостатков ремонтных работ, а также с приложением банковских реквизитов;
- 2) Документы, подтверждающие проведение и оплату ремонтных работ: заказ-наряд; кассовый чек;
- 3) Письменный отказ Партнера от исправления недостатков ремонтных работ;
- 4) Заключение экспертной организации о наличии недостатков проведенных работ и стоимости устранения таких недостатков;
- 5) Письмо от Сервиса о согласовании объема и стоимости работ по устранению

недостатков;

б) Документы, подтверждающие проведение работ по исправлению недостатков первичных работ: заказ-наряд и кассовый чек.

7.3. Документы, указанные в п.7.2. настоящих Правил проверяются Организатором акции в течение семи дней с даты их получения. При отсутствии у Организатора акции замечаний к документам, между сторонами заключается договор уступки прав требования к сервисной организации (Партнеру), допустившей некачественный ремонт. Оплата возмещения затрат Участнику акции производится в течение десяти банковских дней с даты подписания сторонами договора уступки права требования.

7.4. В части возмещения затрат на устранение недостатков ремонтных работ настоящая акция является единоразовой, то есть Участник акции вправе лишь единожды воспользоваться расширенной гарантией с возможностью компенсации затрат на устранение недостатков ремонта. В случае получения возмещения затрат от Организатора акции, Участник акции более не имеет права обращаться к Организатору акции с просьбой о возмещении затрат как по данному ремонту, так и по любым другим последующим ремонтным работам, выполненным в рамках других заявок на ремонт.

7.5. Общая сумма настоящей акции (бюджет акции) составляет 300 000 (триста тысяч) рублей. Совокупная сумма выплат в порядке настоящих Правил в пользу всех Участников акции ограничена суммой 300 000 (триста тысяч) рублей: если общая сумма выплат в пользу всех Участников акции превышает 300 000 (триста тысяч) рублей, то настоящая Акция прекращает своё действие.

7.6. Настоящая акция распространяет свое действие на работы с использованием исключительно новых (не бывших в употреблении) запасных частей и иных материалов (масел, охлаждающих жидкостей и прочее), при этом должны быть соблюдены рекомендации завода-изготовителя. Несоблюдение указанного условия является основанием для отказа в возмещении затрат в рамках настоящей акции.

## **8. Порядок участия в Акции**

8.1. Для участия в настоящей акции в качестве Участника-1 Клиенту необходимо выполнить все нижеуказанные условия:

- в порядке, предусмотренном правилами (пользовательским соглашением и соглашением о конфиденциальности), зарегистрироваться на сайте [www.remontista.ru](http://www.remontista.ru) в качестве пользователя;
- воспользоваться Сервисом для поиска сервисной организации, провести ремонтные работы на сервисной организации из числа Партнеров Сервиса, оплатить выполненные работы с условием резервирования денежных средств Сервисом на карте Клиента.
- поставить оценку сервисной организации в публичном рейтинге на сайте Сервиса.
- предоставить Сервису фотографии или скан-копии документов о проведении ремонтных работ на электронную почту: [info@remontista.ru](mailto:info@remontista.ru) в срок не позднее 7 (семи) дней после проведения ремонтных работ.

Для участия в настоящей акции в качестве Участника-2 Клиенту необходимо выполнить все нижеуказанные условия:

- в порядке, предусмотренном правилами (пользовательским соглашением и соглашением

о конфиденциальности), зарегистрироваться на сайте [www.remontista.ru](http://www.remontista.ru) в качестве пользователя;

- воспользоваться Сервисом для поиска сервисной организации, провести ремонтные работы на сервисной организации из числа Партнеров Сервиса, оплатить выполненные работы.

- поставить оценку сервисной организации в публичном рейтинге на сайте Сервиса.

- предоставить Сервису фотографии или скан-копии документов о проведении ремонтных работ на электронную почту: [info@remontista.ru](mailto:info@remontista.ru) в срок не позднее 7 (семи) дней после проведения ремонтных работ.

## **9. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции.**

9.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте организатора Акции.

9.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в п. 9.1. настоящих Правил.

9.3. Порядок использования персональных данных определяется в соответствии с политикой о конфиденциальности и пользовательским соглашением, размещенным на сайте Акции ([www.remontista.ru](http://www.remontista.ru)).

## **10. Иные условия Акции.**

10.1. Факт Участия в Акции гарантирует ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции, в соответствии с настоящими Правилами.

10.2. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведения Акции.

10.3. Организатор не несет ответственности за:

10.3.1. Любые действия Участников и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящей Акции;

10.3.2. Неверно указанные Участниками сведения в ходе регистрации;

10.3.3. Нарушение Участниками Правил Акции;

10.3.4. Невыполнение своих обязательств в условиях форс-мажорных обстоятельств, таких как: стихийное бедствие, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве, других неподвластных контролю со стороны Организатора обстоятельств, если эти обстоятельства препятствуют выполнению таких обязательств;