

Публичная оферта для физических лиц

(предыдущая версия оферты размещена по адресу: <https://static.remontista.ru/docs/offer-clients-13-11-2017.pdf>)

г. Москва

01.12.2017

Администрация и владелец Сервиса «Ремонтиста» ООО «Автодруг Парковки Штрафы Эвакуация», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Гусева Д.В., действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - «Договор»), являющийся Публичной офертой в адрес всех дееспособных физических лиц, далее именуемых «Клиенты», все вместе далее именуемые «Стороны».

1. Термины и определения.

1.1. «Оферта», «Договор» – настоящий документ «Публичная Оферта (Договор)», который определяет условия оказания услуг Исполнителем. Действующая версия Оферты размещена в сети Интернет на странице: <http://remontista.ru>.

1.2. «Сервис» – онлайн сервис «Ремонтиста», включающий в себя Сайт и мобильное приложение, представляющий собой интегрированный программно-аппаратный технологический комплекс, принадлежащий Исполнителю, содержащий доступную неопределенному кругу лиц информацию, касающуюся вопросов ремонта транспортных средств, а также предоставляющий возможность размещения информации о лицах, осуществляющих ремонт транспортных средств. Кроме того, Сервис содержит доступную неопределенному кругу лиц информацию об услугах в сфере страхования, эвакуации транспортных средств и иных услугах, связанных с ремонтом и эксплуатацией транспортных средств.

1.3. «Сайт» — интегрированная совокупность текстов, графических элементов, изображений, фото и видео материалов, логотипов, а также программ для ЭВМ и иной информации, размещенных по адресу в сети Интернет: <http://remontista.ru>.

1.4. «Пользователь» – любое дееспособное физическое лицо или любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее Сервис.

1.5. «Сервисные работы» - работы по ремонту и/или техническому обслуживанию транспортных средств Клиентов. Сервисные работы могут производиться с использованием запасных частей и расходных материалов Клиента или Партнера.

1.6. «Партнеры» – юридические лица и индивидуальные предприниматели, состоящие с Исполнителем в договорных отношениях и/или использующие Сервис для размещения рекламной информации и/или предоставления услуг по ремонту, обслуживанию, страхованию, эвакуации транспортных средств, предоставлении иных услуг, связанных обслуживанием и/или эксплуатацией транспортных средств.

1.7. «Банк» - Московский филиал АО КБ «МОДУЛЬБАНК» г. Москва или иной банк, действующий по поручению Исполнителя.

1.8. «Клиенты» – посетители Сервиса, которые использует Сервис для поиска специалистов, осуществляющих ремонт и обслуживание транспортных средств и/или разместившие запрос на ремонт и/или обслуживание транспортного средства либо для получения дополнительных услуг, связанных с эксплуатацией и/или обслуживанием транспортных средств таких как страхование, эвакуация транспортных средств и другие.

1.9. «Личный кабинет» – личная учетная запись Пользователя в Сервисе, предоставляемая Исполнителем Пользователю при его регистрации в Сервисе. Вход Пользователя в Личный кабинет осуществляется путем ввода личных идентификационных данных Пользователя.

1.10. «Услуги» – подбор для Клиентов автосервисной организации (автосервиса, станции технического обслуживания) из числа Партнеров Исполнителя, а также иные услуги, оказываемые Исполнителем в рамках функциональных возможностей Сервиса.

1.11. «Заявка» – размещенный в Сервисе запрос Клиента на ремонт и/или обслуживание транспортного средства с целью определения оптимальной стоимости ремонта и выбора наиболее подходящего Клиенту автосервиса и/или запрос Клиента на приобретение полиса страхования с целью определения оптимального предложения от Страховых компаний из числа Партнеров Исполнителя.

1.12. «Ответ на заявку» – предложения Партнеров по проведению сервисных работ в ответ на Заявку, размещенную Клиентом в Сервисе и/или предложения от Страховых компаний о приобретении полиса страхования.

1.13. «Выбор предложения Партнера» - согласие Клиента на предложение Партнера осуществить сервисные работы на условиях, указанных в ответе на заявку.

1.14. «Резерв» – денежная сумма, составляющая до 100% от стоимости соответствующих Сервисных работ, резервируемая Банком на счете Клиента. Резерв является обеспечительным платежом, обеспечивающим оплату Клиентом стоимости Сервисных работ, указанных в Заявке.

1.15. «Пользовательское соглашение» – детализированные правила и условия пользования Сервисом, размещенные по адресу: <http://remontista.ru>, распространяющиеся на всех Пользователей.

1.16. «Политика конфиденциальности и обработки персональных данных» - детализированные правила и условия получения, хранения и обработки персональных данных Клиентов, размещенные по адресу: <http://remontista.ru> и распространяющиеся на всех Пользователей.

1.17. «Сервисный сбор» - сумма вознаграждения, оплачиваемая Клиентом в пользу Сервиса в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

2. Общие положения.

2.1. Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее – «Договор»), не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом любых действий по использованию Сервиса, в том числе регистрация, предоставление номера телефона, адреса электронной почты, данных банковской карты, оформление заявки.

2.3. Стороны заключают Договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями Оферты, все положения которой Сторонам понятны и не требуют дополнительных пояснений.

3. Предмет Договора.

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг Клиенту посредством предоставления доступа к функциональным возможностям Сервиса. Клиент самостоятельно определяет вид требуемых Услуг посредством использования необходимого функционала Сервиса.

4. Порядок оказания услуг и оплаты выполненных работ.

4.1. Клиент с использованием функциональных возможностей Сервиса размещает заявку на проведение ремонта, предоставляет при этом необходимую информацию. В целях более точного подбора автосервисной организации сотрудники Сервиса вправе связаться с Клиентом и уточнить объем, вид предполагаемых работ и иные необходимые сведения.

4.2. После размещения заявки Клиент получает от Исполнителя предложения (оферты) Партнеров на выполнение сервисных работ с указанием стоимости работ, из числа которых Клиент вправе выбрать

(акцептовать) подходящее предложение. Стоимость работ может быть скорректирована с учётом уменьшения или увеличения объема и видов работ.

4.3. Услуги Исполнителя по подбору Партнеров оказываются Клиенту бесплатно за исключением случаев, когда Клиент производит оплату стоимости работ в порядке п.4.4.1 настоящего Договора и после выбора предложения Партнера Клиент откажется от проведения сервисных работ или не предоставит транспортное средство в период действия заявки на ремонт. За каждый указанный случай Клиент оплачивает Сервису Сервисный сбор в сумме 300 (триста) рублей, в том числе НДС 18 % в размере 53,39 руб.

Стоимость работ, указанная Партнерами в Ответе на заявку Клиента актуальна только в течение 12 (двенадцати часов) с момента её направления Клиенту, по истечении указанного времени стоимость работ может увеличена Партнером.

4.4. Клиент оплачивает Партнеру стоимость сервисных работ по ремонту и/или техническому обслуживанию транспортного средства одним из способов, указанных в п.4.4.1.; п. 4.4.2. или п.4.4.3. настоящей Оферты:

4.4.1. В момент выбора предложения Партнера о проведении сервисных работ Банк резервирует на счёте Клиента до 100 % от стоимости сервисных работ, а Клиент поручает Исполнителю осуществить расчёты с Партнером за выполненные сервисные работы после их проведения.

При оплате указанным способом и резервировании на счёте Клиента не менее 15 % от стоимости сервисных работ, Сервис гарантирует, что стоимость сервисных работ останется неизменной в течение не менее 3 (трёх) календарных дней с момента осуществления резерва, но в любом случае не более 7 (семи) календарных дней с момента осуществления резерва.

Возврат суммы резерва полностью или в части производится при невыполнении работ по причинам, зависящим от Партнера и/или уменьшении стоимости фактически выполненных сервисных работ.

При этом, если после выбора предложения Партнера Клиент откажется от проведения сервисных работ или не предоставит транспортное средство в период действия заявки на ремонт, Исполнитель удерживает из суммы возврата стоимость услуг в размере 300 (триста) рублей, в том числе НДС 18 % в размере 53,39 руб.

4.4.2. Клиент оплачивает стоимость выполненных сервисных работ на расчётный счёт Исполнителя посредством сайта и/мобильного приложения «Ремонтиста» с использованием своей платежной карты, при этом Клиент поручает Исполнителю осуществить расчёты с Партнером за выполненные сервисные работы.

4.4.3. Все расчеты в полном объеме производятся между Клиентом и Партнером после проведения сервисных работ.

4.5. Сервис в качестве стимулирующих акций может предоставлять Клиентам дополнительные бонусы, в том числе при оплате банковскими картами различных банков - осуществлять возврат части денежных средств (кэшбэк), в этом случае бонусы рассчитываются по последней из транзакций в рамках оплаты одной заявки на ремонт.

5. Персональные данные.

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Клиент самостоятельно предоставляет Исполнителю свои персональные данные при регистрации и в процессе пользования Сервисом, а также дает свое согласие на обработку всех предоставленных Сервису персональных данных, а именно, на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение соответствующих персональных данных Клиента. Использование Сервиса подтверждает согласие Клиента на обработку своих персональных данных.

Перечень персональных данных, передаваемых Клиентом на обработку Исполнителю:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты, номера мобильного телефона;
- сведения о транспортном средстве;
- сведения о данных платежных карт (при необходимости).

Обработка персональных данных будет осуществляться, в том числе в целях:

- исполнения Договора;
- направления на электронную почту, мобильный телефон и размещения в личном кабинете Клиента в Приложении уведомлений и иной информации;
- оценки и анализа работы Сервиса и/или Партнеров;
- предложения Клиенту новых услуг, предоставляемых Исполнителем и/или Партнерами Сервиса;
- проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований в отношении услуг, предоставляемых Исполнителем и/или Партнерами.

Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку его персональных данных посредством направления электронного письма на адрес: 127055 г. Москва ул. Лесная д. 43 офис 705. В этом случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Исполнителя, при этом Клиент не будет иметь доступ к Сервису и возможность оформлять Заявки.

Полные условия обработки персональных данных указаны в «Политике конфиденциальности и обработки персональных данных», размещенной на Сайте по адресу: <http://remontista.ru>.

6. Прочие условия.

6.1. Исполнитель не является стороной договора на выполнение сервисных работ по ремонту и/или техническому обслуживанию транспортной техники и не несет ответственности перед Клиентом и/или любыми Третьими лицами за ненадлежащее исполнение Партнером своих обязательств по выполнению сервисных работ, в том числе в Исполнитель не несет ответственность за качество сервисных работ и запасных частей, а также за сроки выполнения сервисных работ. Ответственность за качество сервисных работ и запасных частей и сроки выполнения сервисных работ перед Клиентом несет Партнер.

6.2. Помимо настоящего Договора, правила оказания Услуг определяются Пользовательским соглашением. В случае противоречий между положениями настоящего Договора и Пользовательского соглашения применяются положения настоящего Договора.

6.3. В случае если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных его положений.

6.4. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

6.5. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, если иной

срок вступления изменений в силу не определен при размещении, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на сайте www.remontista.ru.

7. Реквизиты Исполнителя.

ООО "АВТОДРУГ ПАРКОВКИ ШТРАФЫ ЭВАКУАЦИЯ"

Юридический адрес 115054, Москва г, Пятницкая ул, дом 71/5, корпус 4

Фактический адрес 127055 г. Москва ул. Лесная д. 43 офис 705

Телефон +7 (495) 118-22-56

ИНН 9705045670

КПП 770501001

ОГРН 1157746720724

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА БИК 044525092

Расчетный счет 40702810670010001545 Корреспондентский счет 30101810645250000092